

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий документ, опубликованный Продавцом в сети Интернет на веб-сайте по адресу https://facephoria.by/f/publichnyj_dogovor_roznichnoj_kupli_prodazhi.pdf, является публичной офертой, то есть предложением Продавца заключить договор розничной купли-продажи с Покупателем.

1.2. Значение терминов и определений, используемых в настоящем договоре:

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Фейсфория».

Интернет-магазин: настоящий веб-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет <https://facephoria.by>. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия продажи, оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

Сайт Продавца: <https://facephoria.by>. Понятия «Сайт» и «Интернет-магазин» являются в рамках настоящего Договора тождественными, если не указано иное.

Товар - имущество, информация о котором размещена на сайте и предназначенное для продажи.

Профессиональная косметика – продукция, предназначенная для реализации покупателям, предъявившим Продавцу копию диплома косметика 4 или 5 разряда или копию диплома врача-косметолога.

Косметика для домашнего использования – товары, не являющиеся Профессиональной косметикой.

Заказ – запрос на приобретение товаров Продавца, отправленный посредством сайта или оформленный по телефону, через личные сообщения в социальных сетях Продавца.

Покупатель - физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар или использующее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

При этом Профессиональная косметика реализуется Продавцом исключительно покупателям, предъявившим Продавцу копию диплома косметика 4 или 5 разряда или копию диплома врача-косметолога.

1.3. Настоящий договор считается заключенным в момент подтверждения Продавцом заказа Покупателя способом, предусмотренным настоящим договором, и с указанного момента положения настоящего договора становятся обязательными для Сторон.

1.4. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.5. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.6. Осуществляя Заказ Товара, Покупатель принимает (присоединяется) и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

1.7. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Закона «О защите прав потребителей» (далее — Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

1.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

1.9. Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем, предварительно уведомив его об этом.

1.10. Покупатель, в том числе, в случае если он не является резидентом Республики Беларусь, приобретает Товар Продавца для собственного потребления, с целями использования, не связанными с предпринимательской деятельностью.

2. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА.

2.1. Прием заказов осуществляется Продавцом с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00.

При оформлении Заказа Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: желаемый товар и количество, адрес доставки товара, контактный телефон.

2.2. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

2.3. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

2.4. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

2.5. При оформлении Заказа через Сайт в случае невозможности связаться с Покупателем по контактному телефону для согласования Заказа в соответствии с условиями, указанными в настоящей оферте, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме через 30 минут от момента получения Заказа от Покупателя.

2.6. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации.

2.7. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

2.8. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

2.9. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

3. ДОСТАВКА ТОВАРА.

3.1. Товар может быть получен Покупателем на условиях самовывоза из торгового объекта Продавца по адресу: 220074, г. Минск, ул. Болеслава Берута, д.11А, офис 271.

В случае, если в течение 7 дней после подтверждения Продавцом заказа неоплаченные Покупателем товары не были получены Покупателем, то Продавец в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения договора, уведомив о том, что заказ аннулирован.

В случае, если в течение 7 дней после подтверждения Продавцом заказа оплаченные Покупателем на условиях предоплаты товары не были получены Покупателем, то Продавец принимает товар на ответственное хранение на срок не более двух месяцев с даты оплаты заказа. В случае, если товар не был востребован Покупателем в течение двух месяцев с даты оплаты, Продавец имеет право реализовать товар другим покупателям. При этом с Покупателя удерживается плата за хранение товара в размере 100 % стоимости невостребованного товара. Возврат предоплаты Покупателю не производится.

3.2. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Покупателю Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

3.3. Доставка Товара производится в согласованное сторонами при подтверждении Заказа время.

Сроки доставки Товара, которого на момент оформления Заказа нет в наличии на складе Продавца, согласовываются сторонами при подтверждении Заказа.

3.2. Условия доставки товаров:

3.2.1. Доставка по г.Минску:

Доставка заказов осуществляется с понедельника по пятницу на условиях доставки по Беларуси.

Принимая товар, Покупатель подтверждает, что претензий к внешнему виду и комплектности нет.

Расчет за товар производится только в белорусских рублях.

3.2.2. Доставка по Беларуси:

До двери или до пункта выдачи (Европочта, Автолайт, Белпочта).

Стоимость доставки:

- При заказе на сумму от 200,00 рублей - бесплатная доставка любым способом.

- При заказе на сумму от 100,00 включительно до 199,99 рублей включительно:

до двери – 8,00 рублей;

до пункта выдачи Автолайт, Европочта, Белпочта - 6,00 рублей;

- При заказе на сумму до 100,00 рублей:

до двери – 15,00 рублей;

до пункта выдачи Автолайт, Европочта, Белпочта – 10,00 рублей;

Покупатель обязуется забрать заказ в течение 7 дней с момента поступления в пункт выдачи. Если Покупатель не забирает заказ по прошествии 7 дней, то заказ возвращается Продавцу. Повторная отправка этого же заказа будет осуществляться за плату вне зависимости от суммы заказа. Стоимость повторной доставки составляет 18,00 белорусских рублей.

В случае, если в течение 7 дней после возврата Продавцу заказа оплаченные Покупателем на условиях предоплаты товары не были получены Покупателем, то Продавец принимает товар на ответственное хранение на срок не более двух месяцев с даты оплаты заказа. В случае, если товар не был востребован Покупателем в течение двух месяцев с даты оплаты, Продавец имеет право реализовать товар другим покупателям. При этом с Покупателя удерживается плата за хранение товара в размере 100 % стоимости невостребованного товара. Возврат предоплаты Покупателю не производится.

3.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем или Получателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

3.4. Товар передается Покупателю:

- в стандартной комплектации изготовителя;
- в таре и (или) упаковке, которая должна обеспечивать при перевозке и хранении сохранность товара, за исключением товара, который по своему характеру не требует затаривания и (или) упаковки.

В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Если товар имеет внешние недостатки, покупатель имеет право отказаться от товара.

3.5. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа.

3.6. После получения Товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности Товара.

3.7. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида.

3.8. Вернуть или обменять товар ненадлежащего качества можно по адресу: 220074, г. Минск, ул. Болеслава Берута, д. 11А, офис 271 по предварительной договоренности с Продавцом. При этом Продавец возвращает сумму, уплаченную покупателем, за исключением расходов продавца на доставку не позднее чем через 7 дней с момента предъявления соответствующего требования.

3.9. Отказ Покупателя от оплаченного заказа не допускается.

4. ОПЛАТА ТОВАРА.

4.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте на странице товара в белорусских рублях, а для Профессиональной косметики указывается после авторизации Покупателя при предоставлении Продавцу копии диплома косметика 4 или 5 разряда или копии диплома врача-косметолога, или направляется такому покупателю по запросу.

4.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

4.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях.

4.4. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

- если Покупатель, ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве,
- по иным причинам на усмотрение Продавца.

5. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

5.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора.

5.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров. В случае получения некачественных, некомплектных Товаров либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе по своему выбору осуществить:

- замену недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества;
- возврат Товара ненадлежащего качества Продавцу и получение уплаченной за Товар денежной суммы.

Возврат (обмен) качественного товара Продавцом не производится.

5.3. При наличии претензий по качеству товара Покупатель обязуется направить Продавцу претензию с указанием одного из требования:

- замену недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества;
- возврат Товара ненадлежащего качества Продавцу и получение уплаченной за Товар денежной суммы.

В приложении к претензии должны быть приложены фотографии некачественного товара, а также документ, подтверждающий приобретение Товара у Продавца. Претензия может быть отправлена на электронную почту Продавца, указанную на Сайте.

Продавец проведет первичную оценку состояния товара. В случае согласия Продавца с требованиями Покупателя Продавец уведомит об этом Покупателя. В этом случае Покупатель обязуется возвратить некачественный товар Продавцу, а Продавец возвратить Покупателю денежные средства, уплаченные за Товар.

5.4. Возврат денежных средств возможен следующими способами:

В случае оплаты за Товар наложенным платежом или через ЕРИП возврат денежных средств производится переводом на банковский счет физического (юридического) лица независимо от формы оплаты при покупке товара.

В случае прямой покупки товара возврат денежных средств производится наличными денежными средствами или переводом на банковский счет в зависимости от формы оплаты при покупке товара.

При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не производится.

5.5 Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Продавца. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом. Сумма возврата будет равняться сумме покупки.

5.6. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования Покупателем Товара.

5.7. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

5.8. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

5.9. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

5.10. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара.

5.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.12. В иных случаях, не предусмотренных пунктом договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.13. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

6.1. Продавец обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РБ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе: Ф.И.О., адрес доставки, телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

6.2. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

6.3. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа на Сайте ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, установленными в Интернет-магазине, зоной доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю.

6.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

6.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на сайте.

6.6. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров.

В случае возникновения споров и невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

6.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

7. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА.

Общество с ограниченной ответственностью «Фейсфория»

УНП 193291901

Юридический адрес: 222301, Минская область, Молодечненский район, г. Молодечно, ул. Купальская, д. 2, пом. 1А

Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220074, г. Минск, ул. Болеслава Берута, 11А, офис 271

Расчетный счет: BY53MTBK30120001093300103489 (BYN),

Наименование банка/отделения: ЗАО «МТБАНК»;

БИК: МТВКВУ22;

Тел.: +375 29 872 89 81